

1. Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor onbepaalde tijd ('Electrabel Flexibel') tot levering van gas en/of elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen 'Electrabel').
2. De Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan consumenten en zakelijke kleinverbruikers 2009.1 zijn van toepassing. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de leveringsovereenkomst gas en elektriciteit en worden bij de overeenkomst verstrekt. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden altijd te vinden op www.electrabel.nl.
3. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden aangegaan door consumenten en kleinzakelijke afnemers (hierna te noemen klant), zijnde kleinverbruikers met (1) een elektriciteitsaansluiting van maximaal 3 x 80 A met een maximaal jaarverbruik van 150.000 kWh elektriciteit en/of (2) een gasaansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³ (n) per uur en een maximaal jaarverbruik van 50.000 m³ gas
4. De klant gaat een overeenkomst aan met Electrabel voor de afname van gas en/of een overeenkomst voor de afname van elektriciteit (hierna gezamenlijk of individueel genoemd 'overeenkomst') (groene of gewone stroom) voor een variabel tarief overeenkomstig tarievenblad Electrabel Flexibel voor onbepaalde tijd.
5. De overeenkomst gaat in op 1 mei 2012. De levering van energie kan later starten op grond van artikel 7, namelijk op het moment dat de overeenkomst met uw oude leverancier afloopt.
6. De leveringstarieven van de overeenkomst kunnen per 1 januari en 1 juli worden aangepast aan de dan geldende actuele tarieven. Klant wordt van deze prijsaanpassing(en) op de hoogte gebracht door middel van een persoonlijke kennisgeving.
7. Electrabel respecteert de lopende energieovereenkomst(en) van klant met een andere energieleverancier(s). Voordat een leverancierswissel (switch) plaatsvindt controleert Electrabel aan de hand van het landelijke Contract Controle Protocol (CCP) of de klant een lopende overeenkomst heeft voor de levering van gas en/of elektriciteit bij een andere energieleverancier. Zo wordt de klant beschermd tegen dubbele energiecontracten en eventueel door voormalige leverancier aan klant in rekening te brengen opzegboetes. Echter, indien de klant op het aanmeldformulier uitdrukkelijk aangeeft de einddatum van de huidige lopende overeenkomst niet te willen afwachten en haar keuzevrijheid te laten prevaleren, kan Electrabel de leverancierswissel per vroegst mogelijke datum doorvoeren rekening houdende met de daarvoor staande wettelijke doorlooptijden. Uitdrukkelijk wijst Electrabel de klant erop dat de voormalige leverancier dan mogelijk een opzegvergoeding aan de klant in rekening kan brengen als de klant bij die leverancier vroegtijdig een overeenkomst voor bepaalde tijd verbreekt.
8. Is de overeenkomst tot stand gekomen zoals bedoeld in de wettelijke regeling van koop op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Als de overeenkomst tot stand is gekomen door middel van colportage (huis-aan-huisverkoop), dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen 8 kalenderdagen. Deze 8 kalenderdagen gaan in op de dag volgend op de dag dat u de overeenkomst bent aangegaan. Het ontbinden van de overeenkomst kan bij Electrabel telefonisch via (088) 444 66 88 of schriftelijk via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.
9. Voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijks acceptgiro, dan wel periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso, dan wel periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- inclusief btw per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling worden administratiekosten in rekening gebracht van € 15,- bij aanmaning en € 20,- bij ingebrekestelling.
10. De klant kan de overeenkomst altijd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen schriftelijk opzeggen via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen. Electrabel brengt de klant geen opzegvergoeding in rekening.

11. Is een klacht met betrekking tot de overeenkomst niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klant het resterende geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Klant kan ook terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie Energie en Water indien hij een consument is, dan wel bij Geschillencommissie Energie en Water voor de zakelijke markt als hij een zakelijke afnemer is: www.geschillencommissie.nl.
12. Vanzelfsprekend gebruikt Electrabel de contactgegevens van de klant zuiver voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Als de klant echter uitdrukkelijk bij de aanmelding heeft aangegeven er geen bezwaar tegen te hebben om door Electrabel te worden geïnformeerd over producten en diensten van Electrabel, dan worden de contactgegevens ook daarvoor gebruikt. Stelt de klant in een later stadium geen prijs meer op deze informatie, dan kan dat altijd schriftelijk worden doorgegeven aan Electrabel, Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CVCS FLEX-052012