

Actievoorwaarden

Electrabel DrieJaarVast

voor de levering van gas en elektriciteit aan consumenten

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het actieaanbod dat geldt in de periode van 1 t/m 31 mei 2012 en op de overeenkomst tot levering van gas en/of elektriciteit aan kleinverbruikers door Electrabel Nederland Retail BV (hierna te noemen Electrabel).
2. De Algemene Voorwaarden Electrabel Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan zakelijke kleinverbruikers 2009.1 zijn van toepassing. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de leveringsovereenkomst gas en elektriciteit.
3. Het actieaanbod geldt voor consumenten en kleinzakelijke afnemers (hierna te noemen klant), zijnde kleinverbruikers met (1) een elektriciteitsaansluiting van maximaal 3 x 80 A met een maximaal jaarverbruik van 150.000 kWh elektriciteit en (2) een gasaansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³ (n) per uur en een maximaal jaarverbruik van 50.000 m³ gas.
4. De klant gaat een overeenkomst aan met Electrabel voor de afname van gas en/of elektriciteit (groene of gewone stroom) voor een vast tarief met een looptijd van drie jaar.
5. De overeenkomst gaat in op 1 mei 2012. De levering van energie kan later starten, afhankelijk van de door u gewenste startdatum of de einddatum van uw huidige leveringsovereenkomst(en) die wij via het CCP- register hebben ontvangen. Als de levering later start wordt toch de aanvankelijke einddatum van de overeenkomst in acht genomen, zijnde 30 april 2015.
6. De leveringstarieven van de overeenkomst staan drie jaar vast en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen.
7. Na afloop van de bepaalde duur van de overeenkomst wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met een overeenkomst Electrabel Flexibel voor onbepaalde tijd, (hierna te noemen verlengde overeenkomst), tenzij de overeenkomst minimaal 30 dagen voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd. Bij verlenging gelden de dan actuele tarieven behorende bij Electrabel Flexibel. De verlengde overeenkomst kan te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen door de klant worden opgezegd. Bij het opzeggen van een verlengde overeenkomst wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht.
8. Is de overeenkomst tot stand gekomen zoals bedoeld in de wettelijke regeling van koop op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Als de overeenkomst tot stand is gekomen door middel van colportage (huis-aan-huisverkoop), dan kan de klant de overeenkomst ontbinden binnen 8 kalenderdagen. Deze 8 kalenderdagen gaan in op de dag volgend op de dag dat u de overeenkomst bent aangegaan. Annuleren bij Electrabel kan telefonisch via (088) 444 66 88 of schriftelijk via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.
9. Voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijke acceptgiro, dan wel periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso, dan wel periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- inclusief btw per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling worden administratiekosten in rekening gebracht van € 15,- inclusief btw bij aanmaning en € 20,- inclusief btw bij ingebrekestelling.
10. De klant kan de overeenkomst altijd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. Hiervoor kan de klant contact opnemen met Electrabel, telefonisch via (088) 444 66 88 of schriftelijk via Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen. Electrabel brengt de klant geen opzegvergoeding in rekening.
11. Is een klacht met betrekking tot de overeenkomst niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klant het resterende geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Klant kan ook terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie Energie en Water indien hij een consument is, dan wel bij Geschillencommissie Energie en Water voor de zakelijke markt als hij een zakelijke afnemer is: www.geschillencommissie.nl.

12. Gegevens van de klant worden door Electrabel vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om de klant te informeren over relevante producten en diensten van Electrabel. Stelt de klant geen prijs op deze informatie, dan kan dat schriftelijk worden doorgegeven aan Electrabel, Postbus 595, 7900 AN Hoogeveen.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

CVCS 3VST-ZK-GOV-KOACOLP-052012